

ISTITUTO ROGAZIONISTI



CARTA DEI SERVIZI
A.S. 2020/21

I. PRESENTAZIONE DELLA CARTA	4
CHE COS'È.....	5
PERCHÈ SI FA.....	5
COSA CONTIENE.....	5
A CHI È RIVOLTA	5
QUALI SONO LE FINALITÀ.....	5
II. LA MISSION	6
DICHIARAZIONE D'INTENTI	6
DEFINIZIONE DEL RISULTATO GENERALE DA RAGGIUNGERE	6
INDIVIDUAZIONE DEL TARGET DI UTENZA E DEI SERVIZI DI RIFERIMENTO.....	6
DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ CONGRUENTI AGLI OBIETTIVI.....	6
DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI CONTROLLO E DEI MOMENTI DI VERIFICA	6
PRINCIPI GUIDA DELLA MISSION.....	7
III. PRESENTAZIONE DEL MICRONIDO	8
LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA.....	8
CHI LAVORA: PROFESSIONALITÀ E RUOLI	8
PRINCIPALI PROFESSIONALITÀ DIRETTIVE	8
ORGANI COLLEGIALI E DI PARTECIPAZIONE.....	8
CRITERI DI ACCESSO	8
LA DIMENSIONE STRUTTURALE E AMBIENTALE	9
LA DIMENSIONE DEI SERVIZI.....	10
SERVIZIO AMMINISTRATIVO	10
SERVIZIO MENSA	11
LA DIMENSIONE EDUCATIVO-FORMATIVA	11
IL SERVIZIO	11
DIRITTI	11
OBIETTIVI GENERALI	11
I DOCUMENTI	11
MODALITÀ DI AMBIENTAMENTO	12
CORREDO PERSONALE	12
MATERIALE PERSONALE ACQUISTABILE.....	12
ORARIO DI APERTURA.....	13
CALENDARIO ANNUALE.....	13

VARIAZIONE DELL'ORARIO DI FREQUENZA.....	13
ORGANIZZAZIONE E ORARIO DEL SERVIZIO	13
ACCOGLIENZA.....	14
RELAZIONE MICRONIDO-FAMIGLIA.....	14
LA DIMENSIONE DELLA SICUREZZA.....	14
IV. MECCANISMI DI VERIFICA E TUTELA.....	15
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA.....	15
SISTEMA DI RECLAMO	15

RIFERIMENTI DEL SERVIZIO

Ente Gestore

Istituto Antoniano Rogazionisti
Via T.Minio 15
35134 Padova

Il responsabile del Servizio

Padre Sebastiano De Boni
e-mail: info@micronidorogazionisti.com
cell. 338/5228152

La coordinatrice pedagogica

Dott.ssa Lara Cortelazzo
e-mail: cortelazzolara@alice.it
cell. 333/1498277

Dove siamo

Via Piacentino, 12 – 35134 Padova
tel. 049605200

I. PRESENTAZIONE DELLA CARTA

CHE COS'È

La Carta dei Servizi del Micronido “Rogazionisti” di Padova definisce e rende noto alle famiglie, ai bambini e alla comunità cosa devono attendersi rivolgendosi al Micronido della comunità dei padri Rogazionisti, in termini di proposta educativa, di percorso educativo, di regole di funzionamento, e di condizioni ambientali.

PERCHÉ SI FA

Redigere questa Carta del Servizio per il Micronido “Rogazionisti” significa:

- utilizzarla come scelta metodologico-organizzativa;
- far conoscere il servizio acquisendo un atteggiamento di apertura alla realtà sociale;
- garantire trasparenza interna ed esterna al servizio;
- promuovere un lavoro di qualità;
- avere un punto di riferimento interno (personale operativo) ed esterno (famiglie, stakeholders);
- perseguire un percorso finalizzato all’accreditamento.

COSA CONTIENE

La presente carta presenta la realtà del Micronido: la dimensione organizzativa, strutturale e ambientale, dei servizi, educativo-formativa e della sicurezza.

A CHI È RIVOLTA

La carta del servizio è rivolta a tutte le persone che vogliono usufruire del servizio del Micronido e a tutto il personale interno ed esterno al servizio secondo un’ottica di partecipazione attiva e costruttiva.

QUALI SONO LE FINALITÀ

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere al servizio;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

II. LA MISSION

DICHIARAZIONE D'INTENTI

Il Micronido è un servizio educativo per l'infanzia, organizzato per accogliere i bambini dai 12 ai 36 mesi d'età. L'organizzazione prevede la permanenza del bambino con la possibilità di usufruire del pasto e del riposo.

Il Micronido "Rogazionisti" promuove valori universali, quali il rispetto per la vita, la pace, la giustizia, la solidarietà, la fratellanza, la mondialità e l'amore reciproco. In tal modo i bambini saranno facilitati ad acquisire o perfezionare la capacità di dialogare, di perdonare e anche di saper leggere il positivo di sé, negli altri e nel mondo. Assicura la sua presenza nel territorio attraverso il dialogo, la collaborazione e l'attività con le altre scuole e gli enti locali.

DEFINIZIONE DEL RISULTATO GENERALE DA RAGGIUNGERE

Il Micronido inteso come ambiente educativo pensato e preparato per i bambini, si propone le seguenti finalità:

- assicurare a ciascuno l'accoglienza calorosa e personalizzata;
- creare un clima sereno;
- incoraggiare all'autonomia;
- favorire la crescita del bambino attraverso esperienze che lo aiutino ad esprimere le proprie potenzialità e a far maturare la propria identità;
- promuovere la socializzazione attraverso un contesto sociale ricco di legami tra adulti e bambino e tra bambino e bambino, i quali imparano a "condividere" con altre persone il loro percorso di crescita;
- promuovere lo sviluppo della personalità garantendo l'ascolto e il rispetto del bambino nella sua totalità
- far acquisire un giusto livello di autonomia nel rispetto dei ritmi e dei tempi personali.

INDIVIDUAZIONE DEL TARGET DI UTENZA E DEI SERVIZI DI RIFERIMENTO

Il Micronido accoglie bambini dai 12 mesi sino ai 36 mesi per un totale di 29 posti suddivisi per fasce d'età: 12 – 18 mesi, 18 – 24 mesi, 24 – 36 mesi.

Il Micronido si realizza attraverso l'attivazione dei seguenti servizi:

- organizzativo-gestionale;
- amministrativo;
- educativo-formativo;
- di ristorazione.

DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ CONGRUENTI AGLI OBIETTIVI

Sarà nostro dovere fare in modo che i bambini:

- ricevano adeguate cure nel rispetto della loro persona,
- possano vivere attività ludiche, educative e formative,
- siano stimolati in modo personale per uno sviluppo ottimale della loro identità.

DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI CONTROLLO E DEI MOMENTI DI VERIFICA

Ogni attività e proposta del Micronido saranno monitorate attraverso questionari di qualità:

- su come vengono percepite dalle famiglie,
- su come vengono proposte ed espresse dal personale,
- su come vengono apprese e vissute dai bambini.

PRINCIPI GUIDA DELLA MISSION

PRINCIPIO DI UGUAGLIANZA:

tutti i bambini hanno diritto all'educazione, senza discriminazione alcuna; la diversità viene valorizzata in un'ottica di educazione al pluralismo, alla tolleranza, all'accettazione del diverso, alla solidarietà, alla mondialità e alla pace. Le attività proposte tengono conto delle diverse condizioni personali dei bambini, al fine di conseguire con tutti i risultati desiderati, realizzando una condizione di pari opportunità.

PRINCIPIO DI IMPARZIALITÀ:

il personale ispira i propri comportamenti a criteri di obbiettività, giustizia, imparzialità.

PRINCIPIO DI ACCOGLIENZA:

il Micronido garantisce l'accoglienza dei bambini e dei genitori, promovendo specifiche iniziative finalizzate sia all'inserimento degli iscritti, sia all'informazione ed al coinvolgimento dei genitori.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE:

il Micronido si impegna al pieno inserimento di ogni bambino, con particolare riferimento ai bambini che si trovano in situazioni problematiche.

DIRITTO DI SCELTA E DI FREQUENZA:

i genitori hanno la facoltà di scegliere il Micronido "Rogazionisti", purché ne accettino il Progetto Educativo. La regolarità della frequenza ed il rispetto dell'orario vengono richieste come condizioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi che il Micronido si pone nei confronti del bambino.

PRINCIPIO DI TRASPARENZA E DI PARTECIPAZIONE:

impegno a diffondere, in modo chiaro e accessibile a tutti, le informazioni riguardanti le modalità di accesso, i tempi e i criteri di erogazione del servizio e le modalità di fruizione. Viene garantita la partecipazione delle famiglie alla vita del Micronido attraverso il dialogo, il confronto costruttivo e i sistemi di valutazione che rilevano annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

PRINCIPIO DI EFFICACIA E DI EFFICENZA:

impegno a fornire un servizio la cui organizzazione renda possibile il raggiungimento degli obiettivi previsti, e valorizzi al meglio tutte le risorse a disposizione. La realizzazione di quanto fissato dalla progettazione educativa e didattica sarà oggetto di una costante verifica interna (da parte del comitato di gestione), di cui è parte integrante la valutazione del servizio espresso dagli utenti (bambini e famiglie). Lo scopo è di tendere ad un costante miglioramento delle prestazioni offerte.

III. PRESENTAZIONE DEL MICRONIDO

LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

La Direzione del Micronido definisce le linee strategiche, gli standard dei servizi offerti e la struttura organizzativa idonea per lo svolgimento delle attività.

CHI LAVORA: PROFESSIONALITÀ E RUOLI

- 1 Responsabile del Servizio
- 1 Coordinatrice pedagogica
- 3 Educatrici Micronido
- 1 Servizio di ristorazione interno

PRINCIPALI PROFESSIONALITÀ DIRETTIVE

L'ente gestore: l'Istituto Antoniano Rogazionisti.

Il responsabile del servizio: è nominato dal presidente, ha compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, padre Sebastiano de Boni.

La coordinatrice pedagogica: i suoi compiti sono di coordinamento, organizzazione, partecipazione e di carattere amministrativo, e vengono adempiuti in sintonia di intenti e di collaborazione con il Comitato di Gestione, il personale e le famiglie. Segue l'andamento del servizio di Micronido in dialogo con le Educatrici e le Famiglie in un'ottica di personalizzazione e integrazione dei diversi ruoli, Dott.ssa Lara Cortelazzo

ORGANI COLLEGIALI E DI PARTECIPAZIONE

- ☞ **Comitato di gestione**, strumento di analisi dei problemi del Micronido e di ricerca di soluzioni adeguate. È composto da: responsabile del servizio - coordinatrice pedagogica - rappresentanti di sezione eletti dai genitori.
- ☞ **Collegio educatori:** la coordinatrice pedagogica e le educatrici si riuniscono mensilmente o bimestralmente per progettare, verificare e valutare; su richiesta della coordinatrice pedagogica possono partecipare anche ausiliarie e personale della cucina;
- ☞ **Assemblea di sezione Micronido:** le educatrici di sezione incontrano i genitori per renderli partecipi del Progetto Psico Pedagogico;
- ☞ **Assemblea generale Micronido:** presentazione del Micronido e del progetto educativo, con il Comitato di Gestione, la coordinatrice pedagogica, le educatrici, le ausiliarie e la cuoca;

CRITERI DI ACCESSO

Il Micronido "Rogazionisti" è un servizio privato ed è aperto ai bambini che risiedono nel comune di Padova e nei comuni limitrofi. Le ammissioni avvengono in base al numero di posti disponibili e a graduatorie formate secondo i criteri approvati dal Comitato di Gestione.

I criteri d'accesso sono:

- fratelli e sorelle già frequentanti
- residenti nella parrocchia del Buon Pastore
- residenti nel quartiere Arcella-San Carlo

- residenti nel quartiere 2 nord
- residenti nel comune di Padova
- residenti nei comuni limitrofi

Le richieste di iscrizione al Micronido possono essere avanzate tramite:

- telefono ai numeri: 049605200 - 333.1498277
- mail a: cortelazzolara@alice.it e info@micronidorogazionisti.it;

L'iscrizione avviene con la compilazione del modulo secondo modello fornito dal Micronido e il versamento della quota. Viene consegnato l'elenco dei documenti da portare e un questionario di conoscenza del bambino da compilare e restituire alle educatrici di riferimento.

LA DIMENSIONE STRUTTURALE E AMBIENTALE

Il Micronido è un luogo pensato per essere vissuto appieno dai bambini, dagli operatori e dalle famiglie. Gli spazi sono a misura di bambino e i materiali sono stati scelti seguendo un preciso piano pedagogico.

Tutti gli ambienti sono stati pensati per essere accoglienti, confortevoli, sicuri e garantiscono:

- standard di spazio previsti dalla normativa regionale;
- arredi certificati;
- materiali di costruzione atossici;
- ecocompatibilità;
- impianti a norma;
- rispetto della normativa per la prevenzione incendi;
- eliminazione delle barriere architettoniche.

Il Micronido "Rogazionisti" è così strutturato:

Ingresso/Accoglienza riveste una duplice funzione: è il luogo dell'accoglienza del bambino e della famiglia ma è anche il luogo della comunicazione e dello scambio di informazioni tra il servizio e i genitori.

Ufficio segreteria è uno spazio in cui si curano le pratiche burocratiche, le iscrizioni e tutte le questioni gestionali e vi si accede per contattare la coordinatrice pedagogica.

Area Attività è strutturato in uno spazio aperto, dove gli arredi delimitano zone distinte in base alla tipologia di attività.

Cucina è funzionale e pratica e permette l'erogazione di pasti giornalieri.

Refettorio è dotato di tavoli e sedute che rispettano tutte le fasce d'età. In questo importante momento relazionale ed educativo i bambini sperimentano l'autonomia nei pasti e la convivialità rafforzando il rapporto con le rispettive educatrici e il gruppo di pari.

Servizi igienici sono situati nelle varie zone del Micronido:

- Servizi igienici ad uso esclusivo del personale;
- Servizi igienici ad uso esclusivo dei bambini del Micronido collocati in uno spazio interno alla sezione del Micronido. In esso sono posti fasciatoi per il cambio, lavabi per lavare i bimbi, lavandini e wc per coloro che hanno già raggiunto il controllo sfinterico. I servizi igienici al Micronido non rispondono solo ad un bisogno fisiologico e di igiene personale ma divengono anche contesto di attività educative e di cura.

Area del sonno è attrezzata con brandine individuali disposte in modo tale che ogni bambino vi possa accedere facilmente.

Il giardino coperto e circoscritto, è attrezzato con tappeto morbido anticaduta e giochi.

LA DIMENSIONE DEI SERVIZI

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Il Micronido al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi amministrativi individua i seguenti fattori di qualità:

- trasparenza
- semplificazione burocratica
- informazione chiara

La quota di iscrizione e di frequenza vengono fissate di anno in anno dal Comitato di Gestione e devono essere versate entro le scadenze stabilite.

Iscrizione annuale	150,00 €
Retta mensile (8.30 - 16.00)	440,00 €
Retta mensile (8.00 - 13.00)	300,00 €
Servizi aggiuntivi, mensile	
Pre-tempo (dalle 7.30)	30,00 €
Post-tempo (fino alle 17.00)	30,00 €
Post-tempo (fino alle 19.00)	Da definire
Altri costi	
Corredo personale e materiale didattico, una tantum	50,00 €
Attività trasversali, annuale	100,00 €

I servizi di pre-tempo e post tempo vengono attivati con un minimo di 3 iscritti.

L'iscrizione del bambino impegna la famiglia a versare la quota mensilmente, anche nel caso il bambino non frequentasse o frequentasse saltuariamente.

Sono previste riduzioni della retta nei seguenti casi:

- i bambini che si assentano per un intero mese corrente per problemi di salute, presentando la certificazione medica, avranno una riduzione della retta del 50%;
- le famiglie con due figli iscritti al Micronido avranno uno sconto del 10% sull'importo totale annuo e con tre o più figli iscritti avranno uno sconto del 15% sull'importo totale annuo per bambino;
- per il solo mese di luglio, in caso di assenza per ferie, è possibile frequentare il servizio di nido con prenotazione settimanale. Il costo di frequenza a settimana è di € 110,00;
- in caso del ritiro del bambino, si deve consegnare una lettera di preavviso di recesso a 10 giorni dalla cessazione del corrente mese e a titolo di rimborso delle spese programmate si deve versare la retta del mese successivo a quella del quale è stato esercitato il diritto di regresso.
-

MODALITÀ DI PAGAMENTO

È possibile pagare tramite bonifico bancario, specificando nella causale il nome del bambino e il mese corrispondente del pagamento.

Il bonifico deve essere intestato a: "Congregazione dei Padri Rogazionisti Micronido"

IBAN: IT 22 D 06225 12106 100000011119

SERVIZIO MENSA

Il Micronido è dotato di un servizio mensa interno con personale qualificato per la preparazione di menù per il nido. La qualità del cibo e il controllo del menù vengono garantiti da un dietista del SIAN di Padova.

È possibile richiedere diete specifiche per motivi di salute certificati dal pediatra di base o da medici specialisti o per motivi di religione. È previsto un servizio diete speciali per i bambini che certificano allergie ed intolleranze alimentari; questi ultimi dovranno presentare al Micronido la certificazione dell'allergologo con le specifiche indicazioni.

Il menù viene esposto all'ingresso del Micronido e fornita una copia ad ogni famiglia dalla segreteria. Il Micronido segue rigorosamente le direttive del piano di autocontrollo H.A.C.C.P.

LA DIMENSIONE EDUCATIVO-FORMATIVA

IL SERVIZIO

Il Micronido "Rogazionisti" offre un servizio educativo e sociale rivolto a tutti i bambini d'età compresa fra i 12 e i 36 mesi.

L'allestimento degli spazi è strutturato in modo tale da soddisfare le esigenze di tutti i bambini tenendo conto della loro singolarità e delle tappe educative; gli spazi sono stati pensati per essere accoglienti, raccolti, stimolanti, ampi ma non dispersivi, per offrire ai bambini situazioni significative da favorirne la maturazione.

DIRITTI

Il Micronido promuove i seguenti diritti dei bambini, dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia del 1989:

Articolo 23: diritto alla partecipazione attiva alla vita della comunità dei bambini diversamente abili

Articolo 24: tutela della salute

Articolo 28: diritto del bambino all'educazione

Articolo 29: finalità dell'educazione dei bambini

Articolo 30: rispetto delle diversità etniche, linguistiche, religiose d'ogni bambino

Articolo 31: diritto al gioco e ad attività che rispettano le tappe di sviluppo

OBIETTIVI GENERALI

Il bambino è il punto di partenza dell'opera educativa del Micronido "Rogazionisti". Partendo dalla realtà individuale del bambino si mira al raggiungimento, in forma graduale, delle seguenti mete educative:

- riconoscere, accettare e rispettare l'altro,
- comprendere le differenze,
- sviluppare fiducia e sicurezza nei bambini,
- riconoscere di far parte di un gruppo,
- avviare relazioni positive con i compagni,
- imparare a conoscersi,
- sviluppare comportamenti autonomi e responsabili,
- portare a termine quanto si è intrapreso,
- esprimere in gesti e parole i primi sentimenti religiosi.

I DOCUMENTI

Il Micronido garantisce l'elaborazione della pubblicazione dei seguenti documenti, deliberati dal Comitato di Gestione:

- Progetto Educativo di Istituto (PEI);
- Carta dei Servizi;
- Regolamento del Micronido;
- Regolamento Pediatrico;
- Regolamento della Ristorazione.

È invece deliberato dal Collegio Educatori il Piano dell'Offerta Educativa (POE).

Tutti i documenti sono disponibili in segreteria e ne viene consegnata una copia per famiglia all'inizio di ogni anno educativo/educativo.

MODALITA' DI AMBIENTAMENTO

Il Micronido organizza un inserimento graduale e personalizzato secondo le esigenze personali di ciascun bambino e della propria famiglia.

L'ambientamento è un momento particolarmente delicato per il bambino e i genitori perché presuppone:

- **NEL BAMBINO:** la separazione dalle figure familiari e lo strutturarsi di un rapporto significativo con persone diverse dai genitori.
- **NELLA FAMIGLIA:** il confronto e l'integrazione con un nuovo sistema di relazioni.

È per favorire questi processi che il periodo di inserimento varia secondo i tempi di ambientamento di ognuno.

CORREDO PERSONALE

Ogni bambino deve essere provvisto di:

- cambio di vestiti, completi e adatti alla stagione
- pantofole con strappo o calzettini antiscivolo per tutto l'anno educativo
- 1 sacchetto di stoffa per il cambio
- 2 bavaglini con elastico
- 2 asciugamani con occhiello per appenderlo
- lenzuolo o coperta per il riposo pomeridiano
- eventuale oggetto che lo accompagna nei momenti critici (oggetto transizionale)
- t-shirt di mamma o papà o camice impermeabile per le attività.

MATERIALE PERSONALE ACQUISTABILE

- borsetta personale per contenere bavaglio e asciugamano
- contrassegni di stoffa da applicare a:
 - n. 1 nel portabagagli (in alto a destra)
 - n. 2 uno su ognuno dei due bavaglini
 - n. 2 uno su ognuno dei due asciugamani
 - copri-brandina per il riposo pomeridiano (indicare il nominativo del bambino con l'indelebile)
 - diario giornaliero del bambino

Il Micronido fornisce i pannolini, ma offre ad ogni famiglia la possibilità di portarli da casa nel momento in cui il bambino presenti esigenze specifiche.

I genitori avranno cura di contrassegnare tutto il corredo del figlio con nome e cognome (per intero), di mantenere in ordine l'armadietto, di provvedere alle scorte del corredo. I

bambini che frequentano il Micronido devono vestire abiti comodi e non devono indossare catenine, braccialetti o orecchini, in quanto pericolosi durante le attività e facilmente smarribili.

ORARIO DI APERTURA

Il servizio funziona da settembre a luglio per il Micronido (secondo direttiva del servizio). È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00 con servizio mensa interno e con la possibilità di chiedere l'entrata anticipata alle 7.30 e/o l'uscita posticipata alle 19.00.

È possibile accedere solo mezza giornata al Micronido, fino alle 13.00.

CALENDARIO ANNUALE

Il calendario annuale avrà interruzione a Natale, Pasqua e nei giorni di festività civile e religiosa. Il calendario del servizio di Micronido verrà consegnato alle famiglie all'inizio di ogni anno educativo.

VARIAZIONE DELL'ORARIO DI FREQUENZA

La frequenza al Micronido deve avere un carattere continuativo, in caso d'assenza i genitori sono tenuti ad avvisare il servizio entro le ore 9.00 del giorno stesso.

I genitori, qualora il bambino si assenti per motivi diversi da quelli di salute, dovranno avvisare preventivamente il personale insegnante ed educativo. È un dovere dei genitori rispettare gli orari di apertura e chiusura del Micronido per il corretto svolgimento delle attività; pertanto, le variazioni dell'orario vanno comunicate anticipatamente alle educatrici, mentre, in caso di imprevisto che comporta una variazione, il genitore avrà cura di darne comunicazione telefonica.

ORGANIZZAZIONE E ORARIO DEL SERVIZIO

Il Micronido è organizzato in Sezioni, fino ad un massimo di 3, ognuna con 8/10 bambini possibilmente suddivisi per fascia d'età omogenea, seguiti da un'educatrice di riferimento.

Ogni sezione è dotata di un registro di classe in cui vengono annotate le presenze e tutti i recapiti telefonici dei parenti di riferimento.

La giornata al Micronido è scandita da ritmi costanti e regolari:

ORARIO	ATTIVITÀ	LUOGO
08.00 – 08.30	PRETEMPO	TRIAGE AL 1° CANCELLO - SEZIONI
08.30 – 09.00	ACCOGLIENZA	
09.00 – 09.30	MERENDA	REFETTORIO
09.30 – 10.00	CAMBIO E IGIENE PERSONALE	BAGNO
10.00 – 11.00	ATTIVITÀ DIDATTICA	LABORATORIO/SEZIONI/GIARDINO BAGNO
10.45 – 11.00	<i>IGIENE PERSONALE PER I BAMBINI IN FASE DI CONTROLLO SFINTERICO</i>	
11.00 – 12.00	PRANZO	REFETTORIO
12.00 – 13.00	CAMBIO E IGIENE PERSONALE	BAGNO

12.30 – 13.00	1^ USCITA	SEZIONI
13.00 – 15.00	RIPOSO POMERIDIANO	DORMITORIO
15.00 – 15.30	CAMBIO E IGIENE PERSONALE	BAGNO
15.30 – 16.00	MERENDA E 2^ USCITA	REFETTORIO E SEZIONI

ACCOGLIENZA

Alle 8.30 sono presenti tutte le educatrici, ogni bambino viene accolto fino alle ore 9.00 dalla propria educatrice di sezione.

Il genitore che accompagna il bambino può accedere alla zona del Micronido e può sostarvi il tempo necessario a preparare il proprio figlio. In questo frangente il genitore può comunicare all'educatrice di riferimento esigenze particolari del bambino, eventi significativi accaduti il giorno precedente, variazioni dell'orario o della persona che ritirerà il/la figlio/a.

Il bambino, attraverso il gioco e l'accompagnamento dell'educatrice, riprende contatto con la realtà del Micronido e con gli altri bambini.

RELAZIONE MICRONIDO-FAMIGLIA

La comunicazione è uno degli assi portanti del Micronido. Vengono distinte quattro tipologie di informazioni:

- scambi comunicativi di routine (igiene personale, pranzo, nanna, stato d'animo, attività): le informazioni vengono riportate quotidianamente sul diario del bambino; episodi rilevanti avvenuti nel corso della giornata verranno riferiti dall'educatore al momento dell'uscita;
- incontri tra educatrice di sezione e genitori: periodicamente vengono stabilite le date in cui l'educatore, in caso di necessità, si rende disponibile ad un colloquio individuale;
- incontri collettivi informativi con tutte le famiglie.

LA DIMENSIONE DELLA SICUREZZA

Al Micronido "Rogazionisti" vengono applicate le normative sulla sicurezza in riferimento al D.Lgs 9 aprile 2008, n. 81 *Testo unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro*. Per garantire la sicurezza dei bambini e di tutto il personale, la direzione ha predisposto il seguente piano di valutazione dei rischi (DVR):

- sistematizzare i piani di evacuazione;
- predisporre, aggiornare e verificare un piano di valutazione dei rischi;
- pianificare e realizzare tutti gli interventi necessari a diminuire e, ove è possibile, eliminare i rischi;
- mettere in atto strategie educative per bambini e genitori perché venga realizzato un progetto di coinvolgimento sulla sicurezza degli ambienti educativi.

Al pari degli interventi sulla messa a norma e sicurezza degli edifici vengono programmati interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria per controllare e ridurre la priorità di eventuali rischi che la struttura può presentare nel tempo.

Ogni bambino è assicurato con apposita polizza di responsabilità civile e infortuni che copre eventuali danni subiti o fatti nello svolgimento delle attività durante la permanenza all'interno della struttura.

IV. MECCANISMI DI VERIFICA E TUTELA

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La segreteria del Micronido mette a disposizione delle famiglie la documentazione amministrativo-didattica.

Al termine di ogni anno il Micronido acquisisce attraverso appositi questionari:

- Il giudizio dei genitori (o di chi ne fa le veci) sulla qualità del servizio specifico goduto rispetto all'educazione, alla didattica, all'ambiente e all'attività amministrativa.
- Il giudizio valutativo di tutto il personale delle attività ludico-educativa e formativo-didattiche.

I questionari prevedono una gradazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte finalizzate alla programmazione e al miglioramento continuo.

I risultati dei questionari sono di dominio pubblico e verranno resi pubblici annualmente.

SISTEMA DI RECLAMO

Eventuali reclami orali vengono presi in considerazione solo se presentati alle seguenti persone:

- Il presidente
- Il responsabile del servizio
- La coordinatrice pedagogica

I reclami anonimi non vengono presi in considerazione. La direzione si impegna a considerare il reclamo e successivamente di intervenire per rimuovere la causa e l'effetto qualora sussista un danno per il Micronido e i suoi utenti. La direzione si impegna comunque a dare debite spiegazioni al reclamante.

*Documento redatto da
Dott.ssa Lara Cortelazzo
Cell. 333 1498277
Revisione settembre 2020*

IL DOCUMENTO È STATO REDATTO DA
CORTELAZZO LARA

FOR. PRO.GEST. SNC DI CORTELAZZO LARA & C.
VIA DON BOSCO, 34- 35020 ALBIGNASEGO (PD)

ULTIMA REVISIONE
1/09/2020

	<p>MICRONIDO ROGAZIONISTI Via Piacentino, 12 - 35134 Padova Tel. 049605200 e-mail: info@micronidorogazionisti.it sito: www.micronidorogazionisti.it</p>
---	--